

# 2021 UMFRAGE RESULTATE



 **51 Teilnehmer**

 Website wird nur bei  
konkretem Bedarf  
besucht

 über 95% zufrieden mit  
dem Kursangebot und  
den Events

 **98%**  
sind zufrieden mit der  
AVP

 **78%**  
sind die Informationen  
ums Arbeitsrecht am  
wichtigsten

 Wissensaustausch am  
wenigstens wichtig



- Schnelle Reaktion auf Anfragen
- Interessante Angebote (Kurse, Events)
- Multi-rechtsschutzversicherung
- Keine Mailflut seitens AVP



- Internetauftritt, Korrespondenz, Kurse nur in Deutsch
- Beschränktes F2F Angebot wegen COVID19



- Aktiver informieren
- Kurse am Wochenende anbieten
- Veranstaltungen aufs Wochenende legen



- Verrechnung
- Differenzierung PV und AVP nicht allen klar